



Ontwikkelen met Energie, Passie en Beleving

ALGEMENE VOORWAARDEN EPB TRAINING & COACHING **GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 64985830**

Artikel 1. ALGEMEEN

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, adviezen, opdrachten, trainingen en diensten van EPB Training & Coaching, hierna genoemd EPB. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op www.epbtraining-coaching.nl en worden op verzoek gratis toegezonden;
- 1.2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
- 1.3. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen EPB en de wederpartij kunnen niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van EPB;
- 1.4. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door EPB niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door EPB is bevestigd;
- 1.5. De gedrag- en beroepsregels van EPB maken deel uit van deze voorwaarden. EPB staat garant voor het kwaliteitsniveau van haar coaching trajecten en is gekwalificeerd voor de uit te voeren werkzaamheden. De wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen van EPB constant te respecteren.

Artikel 2. AANBIEDINGEN / OFFERTE

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat EPB de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de offerte heeft geaccepteerd middels een ondertekening daarvan. Wanneer de offerte binnen acht dagen na ontvangst niet ondertekend is geretourneerd, gaat EPB er vanuit dat de offerte verwoordt wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan

- de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan;
- 2.2. Een aanbieding die een termijn bevat kan door EPB desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die opdracht. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van EPB en deze algemene voorwaarden;
- 2.3. De aanbieding / offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Het aanbod aan de wederpartij geeft inzicht in de prijs en of er sprake is van een vaste honorarium of dat de opdracht zal geschieden op gewerkte tijdseenheid; Aangenomen honorarium; Het verrichten van de opdracht, welke tussen de wederpartij en EPB is overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag; Gewerkte tijdseenheid: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem/haar werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk;
- 2.4. Een offerte wordt uitgebracht op basis van de op dat moment bekende gegevens. Indien door of vanwege wederpartij verstrekte informatie - naar achteraf blijkt - een verkeerd beeld schetst van de feitelijke situatie, is EPB gerechtigd het aantal aan een opdracht te besteden uren te herberekenen. EPB kan alsdan de offerte op basis van de aan het licht gekomen nieuwe feiten en omstandigheden bijstellen, onder mededeling daarvan aan de wederpartij.

Artikel 3. GEHEIMHOUDING

3.1. Wederpartij verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende EPB of haar bedrijf, zowel voor, tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben;

3.2. EPB zal geen gegevens die door wederpartij aan haar ter beschikking zijn gesteld ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, of waarvan EPB tijdens de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen, aan derden bekend maken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of tenzij EPB daarvoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij;

3.3. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen EPB en de wederpartij plaatsvinden, worden eveneens als strikt vertrouwelijk beschouwd.

Artikel 4. OVEREENKOMST

4.1. EPB neemt bij de uitvoering een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting op zich. Technische adviezen worden naar beste geweten gegeven. De toepassing - verantwoording daarvan blijft echter geheel voor rekening en risico van de wederpartij;

4.2. EPB zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap;

Artikel 5. HONORARIUM / PRIJZEN

5.1. Alle prijsopgaven en het honorarium welke EPB in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding / tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen exclusief BTW, inclusief reiskosten en andere op de overeenkomst vallende kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

5.2. Het honorarium van EPB is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht;

5.3. Bij vergoedingen welke gebaseerd zijn op een uurtarief wordt – voor zover mogelijk - vooraf een inschatting van het aantal aan de opdracht te besteden uren gemaakt op basis van ervaring en door wederpartij geschetste feiten en omstandigheden;

5.4. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enige schade;

5.5. In geval van telefonisch of digitaal coachen e.d. zijn de telefoonkosten voor rekening van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. EPB factureert aan wederpartij in segmenten van 10 minuten;

Artikel 6. BETALING

6.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij vooraf anders is overeengekomen;

6.2. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;

6.3. Indien de wederpartij in gebreke is met de betaling van facturen, is EPB gerechtigd de werkzaamheden op te schorten. Eventuele daaruit voortvloeiende schade is voor rekening van de wederpartij;

6.4. Onverminderd de haar verder toekomstige rechten, is EPB alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag;

6.5. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag.

Artikel 7. LEVERTIJD, LEVERING, RISICO

7.1. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, gelden niet als fatale termijnen en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk zijn aanvaard. Bij niet-tijdige nakomen is EPB dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim;

7.2. De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door de wederpartij niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij EPB de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar – na afloop van de genoemde termijn – schriftelijke aangezegde redelijke termijn;

7.3. De genoemde c.q. overeengekomen termijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met een redelijke termijn wanneer:

- er sprake is van vertraging in enige voor de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit EPB kan worden toegerekend;

- de wederpartij in één of meer verplichtingen tegen EPB tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;

- de wederpartij EPB niet in staat stelt de overeenkomst

uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen;

7.4. Het reserveren van een externe locatie wordt altijd gerealiseerd door de wederpartij.

Artikel 8. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 8.1. EPB zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. EPB kan niet instaan voor het bereiken van een beoogd resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen, (inspanningsverbintenis) opdat het beoogde resultaat of rechtsgevolg intreedt;
- 8.2. EPB is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij EPB;
- 8.3. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan het EPB aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan EPB worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan EPB zijn verstrekt, heeft EPB het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extrakosten tegen de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen;
- 8.4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan EPB de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 9. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/ OPSCHORTING

- 9.1. EPB is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst EPB ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal

nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

- wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze uitblijft of onvoldoende is;

9.2. Voorts is EPB bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

9.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van EPB op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien EPB de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

9.4. EPB behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. EPB is niet aansprakelijk voor schade bij wederpartij noch derden, die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie dan wel een handelen of nalaten van of namens wederpartij mits er sprake is van grove schuld of nalatigheid. EPB zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de wederpartij en bij de selectie van in te schakelen derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. EPB is echter nimmer aansprakelijk voor schade van wederpartij die het gevolg is van handelen of nalaten van derden in de uitoefening van hun beroep en welke door EPB namens wederpartij zijn ingeschakeld;

10.2. De aansprakelijkheid van EPB voor een beroepsfout waardoor de wederpartij schade lijdt is beperkt tot het bedrag van de factuur;

10.3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is EPB nimmer gehouden tot vergoeding van directe schade welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade wordt gedekt door een door EPB gesloten verzekering;

10.4. Wederpartij is gehouden EPB te vrijwaren voor alle aanspraken van derden, voortvloeiend uit of verband houdend met de werkzaamheden van EPB ten behoeve van wederpartij;

10.5. EPB sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de wederpartij van door EPB

verstrekke adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van EPB;

10.6. EPB kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor de door haar uitgebrachte adviezen;

10.7. EPB is nimmer aansprakelijk voor het ontstaan van eventuele vervolgschade.

Artikel 11. OVERMACHT

11.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt;

11.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop EPB geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor EPB niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

Werkstakingen in het bedrijf van EPB worden daaronder begrepen;

11.3. EPB heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat EPB haar verplichtingen had moeten nakomen;

11.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

11.5. Voor zover EPB ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is EPB gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12. RECLAMES

12.1. Klachten over de verrichtte werkzaamheden (trainingen) dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden (trainingen) te worden gemeld aan EPB. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. EPB zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de reclame schriftelijk

op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat EPB in staat is adequaat te reageren;

12.2. Indien een klacht gegrond is, zal EPB de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;

12.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal EPB te hare keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;

12.4. Reclame is niet mogelijk indien:

- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van EPB;

- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens EPB (zowel financieel of anderszins op aantal deelnemers geënte bijeenkomst) heeft voldaan.

Artikel 13. ANNULERING (Cursus/ training)

13.1. Onafhankelijk van het aantal deelnemers, heeft de wederpartij kosteloos het recht vier weken voorafgaande aan de cursus deelname aan de opdracht/cursus te annuleren per aangetekend schrijven;

13.2. Indien minder dan vier weken voorafgaande aan de cursus door de wederpartij een annulering wordt verricht, dient de wederpartij het volledige cursusbedrag te voldoen;

13.3. Annulering door de wederpartij wordt vermeerderd voor zoveel nodig met eventuele door EPB ten gevolge van de annulering geleden schade;

13.4. In geval de wederpartij, dan wel door de wederpartij aangewezen deelnemer, na het startmoment de deelname tussentijds beëindigd of anderszins niet meer deelneemt, heeft de wederpartij geen recht op enige terugbetaling;

13.5. Wanneer een deelnemer (bij bijvoorbeeld een assessment) verhinderd is, is het toegestaan dat de vrijgekomen plaats wordt ingenomen door een vervanger.

Artikel 14. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

EPB behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door haar geleverde

zaken, vervaardigde materialen en documenten voor in de meest ruime zin des woords, in het bijzonder de auteursrechten op alle werken als bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet. Wederpartij verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat EPB ter zake rechthebbende is.

Artikel 15. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met de wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 16. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

- 16.1. De vestigingsplaats van EPB is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens EPB moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;
- 16.2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van EPB is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;
- 16.3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en EPB gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.

Artikel 17. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

- 17.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel;
- 17.2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;
- 17.3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.